

Svör frá Vodafone

- 1. Hvernig var fyrirtækið undirbúið fyrir óveðrið, tókst að framfylgja viðbragðsáætlun (er hún til vegna óveðurs/raforkuskorts), hvað hefði betur mátt fara og fyrirhugaðar aðgerðir í framhaldi af því?**

Vodafone fór á viðbúnaðar- og viðbragðsstigi að morgni miðvikudags 10. desember þegar það lá ljóst fyrir að veðurspá gerði ráð fyrir vindstyrk yfir þeim mörkum sem miðað er við í neyðaráætlun Vodafone. Viðbragð var helst á NOC, Radíókerfum og Burðarneti þar sem farið var í allan þann undirbúning sem hægt var, t.d. passað að mannskapur, varahlutir og búnaður (þ.m.t. rafstöðvar, ökutæki o.fl.) væri til reiðu ef til útfalla kæmi. Vodafone lagði snemma til að NÖF (Neyðar og Öryggis Fjarskipti) hópur væri kallaður saman til að samræma aðgerðir og reyndist það vera afar mikilvægt skref til að lágmarka þjónusturof eins og hægt var.

- 2. Hver var staða varaafis fyrir þjónustuna við þessar aðstæður, m.a. var þjónustan háð eigin varaafli eða varaafli annarra, hversu stórt þjónustusvæði datt út vegna raforkuskorts? Tillögur til úrbóta.**

Almennt eru farsímasendar varðir með rafgeymum og er viðmiðið að það eigi að duga í að lágmarki 4-6 tíma. Færanlegar rafstöðvar Vodafone voru til staðar á Akureyri og í Reykjavík og voru fluttar stöðvar á milli landshluta á meðan á óveðrinu stóð. Fjarskiptasambönd (hnútpunktur fyrir landshring og örbylgjusambönd m.a.) eru víða með meiri uppitíma og er því úthlutað eftir mikilvægi þeirra. Einstaka fjarskiptahús eru búin rafstöðvum og er í nánast öllum tilfellum um hýsingar RÚV að ræða og en einhverjum tilfellum einnig hjá Neyðarlínunni eða Mílu. Vodafone er í flestum tilfellum með búnað sinn tengdan þessum rafstöðvum. Einnig eru rafstöðvar til staðar á einstaka heilbrigðisstofnunum þar sem einnig eru farsímasendar og voru þeir því varðir með þeim stöðvum (Sauðárkrókur og Neskaupstaður). Langvarandi útföll vegna rafmagnsleysis voru á rúmlega 30 sendastöðum í farsíma (af um 115 á svæðinu frá). Í heildina voru rafmagns truflanir á um 60 farsímasendum (styttri útföll á um 30).

- 3. Var nægilegur mannaflí til staðar, til viðbragða, var tækjakostur fullnægjandi og aðgengilegur? Tillögur um eflingu viðbúnaðar ef við á.**

Allur mannskapur og tæki sem Vodafone hefur í sínum fórum var til staðar og voru teymi send í ákveðin verkefni. Samvinna milli fjarskiptafélaganna í gegnum NÖF varð svo til þess að teymi frá Vodafone voru við vinnu vestan megin á norðurlandi og nutum við því aðstoðar frá hinum aðilunum, þá sérstaklega Neyðarlínunnar og Mílu á mið- og austanverðu norðurlandi. Einnig voru verktakar og viðbragðsaðilar í ýmsum verkefnum fyrir alla aðila við að koma varaafli á, t.d. þurfti snjóbíla og öflug moksturstæki til að komast á einhverja staði. Slík tæki voru að mestu leiti til staðar hjá verktökum og viðbragsaðilum á hverju svæði fyrir sig.

- 4. Aðrar tillögur um aðgerðir sem styrkja þjónustu fjarskipta í byggðakjörnum og hinum dreifðu byggðum til langs tíma, svo sem fjárfestingar.**

Eins og komið hefur fram þá er rafmagn ein helsta undirstaða fjarskiptakerfa. Þannig að allar aðgerðir sem miða að því að tryggja sem best afhendingaröryggi til/á fjarskiptastaði, eru stór partur af því að viðhalda hnökralausri fjarskiptaþjónustu. Annar mikilvægur þáttur eru tengingar inn á fjarskiptastaði (sambönd). Víða hefur verið gert mikið átak í að leggja

Ljósleiðara inn á fjarskiptastaði og er það eitt af því sem getur tryggt mun betri uppitíma heldur en t.d. örbylgjusambönd sem eru mun viðkvæmari fyrir veðri.

5. Hver er sýn fyrirtækisins á það hver séu lágmarks öryggisfjarskipti fyrir almenning og hvað þurfi til að þau virki, þannig að almenningur geti látið vita af sér (t.d. talsímasamband við 112)?

Tryggð rafmagnsfæðing fyrir fjarskiptabúnað er algert lykilatriði í aðstæðum eins og sköpuðust í desember. Eitt af því sem sveitarfélögin þurfa að skoða er hvort afhending raforku þarf að tryggja almennt betur, óháð fjarskiptakerfum en auðvitað gætu fjarskiptakerfin notið góðs af því ef staðbundnar rafstöðvar væru til staðar fyrir þéttbýlisstaði til að halda grunn innviðum inni (s.s. heilbrigðisstofnanir, viðbragðsaðilar, veitur, verslanir og fjarskiptakerfi), lágmarks öryggisfjarskipti eins og staðan er í dag væri farsímaþjónusta, þá sérstaklega miðað við þær fréttir að koparsímkerfinu verði lokað, koparsímkerfið virkaði í öllum tilfellum í rafmagnsleysi. Sjá viðhengi.

6. Aðrar aðgerðir sem skipta máli varðandi eflingu innviða og öryggi íbúa landsins.

Eitt af því sem skiptir miklu máli er að tengja alla fjarskiptastaði með ljósleiðara, í óveðrum þá er það þekkt að örbylgjusambönd eru erfið í rekstri.

Sjónvarpið
Fréttir 22:00

Fréttamaður: Sigríður Dögg Auðunsdóttir
Tími: 00:01:53

Koparsímkerfinu lokað

Síminn lokar talsímakerfi um koparlínur frá og með 1. maí. Þetta þýðir að þau rúmlega 40 þúsund heimili sem eru með heimasíma um koparlínu verða að skipta yfir í síma í gegnum netið eða farsímakerfið sama við hvaða fjarskiptafyrirtæki þau skipta.

Guðmundur Jóhannsson, samskiptafulltrúi Símans: Kerfið sem við erum að leggja niður er búið að þjóna okkur í yfir 35 ár og er bara komið á enda í líftíma sinn. Varahlutir eru ekki til, þjónusta frá birgja er ekki fyrir hendi. Með því að taka þennan fyrsta áfanga þarf að loka símstöðum sem eru fáir notendur á og þá getum við tekið þær niður og nýtt í varahluti.

En 1. maí verða teknar út notkun alls 36 símstöðvar um allt land í þessum fyrsta áfanga. Guðmundur segir að notendur eigi ekki að finna mun eftir breytinguna, þeir einfaldlega stingi símanum í samband við router eða beini í stað símainnstungu í vegg. Alls eru tæplega 120 þúsund fastlínur í notkun á Íslandi. Af þeim eru 78 þúsund með síma í gengum internet. Restin er enn með síma yfir koparlínu, um 40 þúsund, þar sem helmingur er viðskiptavinir Símans, aðrir eru hjá hinum fjarskiptafyrirtækjunum.

Guðmundur Jóhannsson: Þetta eru viðskiptavinir allra fjarskiptafélaga á landinu sem bjóða upp á heimasímaþjónustu og bæði við og hin félögin hafa



CREDITINFO

- forskot í krafti þekkingar

Handrit eru gefin út af Creditinfo

Höfðabakka 9 | 110 Reykjavík | Sími 550 9600 | Fax 550 9601 | <http://www.creditinfo.is>

Ósamningsbundin dreifing er óheimil.

Fyrirspurnir er hægt að senda á netfangið fmv@creditinfo.is

verið dugleg að koma notendum yfir á nýju kerfin síðustu ár en núna þarf svona að fara í lokaáðgerð til að geta lokað kerfinu endanlega, hreinlega vera á undan áður en að það leggur upp laupana.

Guðmundur segir að lítill hópur notenda búi á stöðum þar sem hvorki er internetsamband né farsímasamband en gripið verður til sérstakra aðgerða til þess að leysa úr þeirra málum.

Guðmundur Jóhannsson: Við erum í sambandi við fjarskiptasjóð varðandi mögulega aðkomu þeirra að því að koma mögulega farsímasambandi á þá staði.



CREDITINFO

- forskot í krafti þekkingar

Handrit eru gefin út af Creditinfo

Höfðabakka 9 | 110 Reykjavík | Sími 550 9600 | Fax 550 9601 | <http://www.creditinfo.is>

Ósamningsbundin dreifing er óheimil.

Fyrirspurnir er hægt að senda á netfangið fmv@creditinfo.is